

Αγαπητή/έ ασφαλισμένη/ε,

Με το παρόν email σας ενημερώνουμε ότι στα τέλη Οκτωβρίου θα γίνει αναβάθμιση της περιοχής μελών στην ιστοσελίδα του Ταμείου, μέσω της οποίας αντλείτε προσωποποιημένη πληροφόρηση και έχετε πρόσβαση στα έγγραφα σας.

Οι βασικές αλλαγές που θα υλοποιηθούν είναι οι εξής:

1. Πρόσβαση στην περιοχή μελών:

- ✓ Στην υφιστάμενη κατάσταση, μπαίνετε στο λογαριασμό σας συμπληρώνοντας τον αριθμό μητρώου σας στο Ταμείο και το ΑΦΜ σας.
- ✓ Μετά την αναβάθμιση της περιοχής μελών, για να έχετε πλέον πρόσβαση θα χρειαστεί να προχωρήσετε σε δημιουργία λογαριασμού. Τα βήματα που θα πρέπει να κάνετε είναι τα εξής:

- i. Επιλέγετε το σύνδεσμο «Δημιουργία Λογαριασμού».
- ii. Στο νέο παράθυρο «Δημιουργίας Λογαριασμού» συμπληρώνετε, προκειμένου να ταυτοποιηθείτε ως ασφαλισμένος στο Ταμείο, το email σας, τον ΑΦΜ και την ημερομηνία γέννησής σας. ΠΡΟΣΟΧΗ: στο πεδίο email θα πρέπει να καταχωρήσετε το email επικοινωνίας που έχετε δηλώσει εγγράφως προς το Ταμείο (με την αρχική αίτηση εγγραφής σας ή με μεταγενέστερο αίτημα σας). Αν δεν γίνει πλήρης ταύτιση των στοιχείων που καταχωρείτε με τα στοιχεία μητρώου του Ταμείου, δεν θα προχωρήσει η διαδικασία δημιουργίας λογαριασμού. Στην περίπτωση αυτή θα σας εμφανιστεί σχετικό μήνυμα: «*Τα στοιχεία ταυτοποίησης που δώσατε δεν αντιστοιχούν σε ασφαλισμένο. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το ταμείο για επιβεβαίωση τους*». Θα πρέπει συνεπώς να επικοινωνήσετε με το Ταμείο, προκειμένου να γίνει διερεύνηση και διόρθωση των στοιχείων σας.
- iii. Πέραν των στοιχείων ταυτοποίησης, στην ίδια φόρμα συμπληρώνετε και το επιθυμητό username και password που θα χρησιμοποιείτε εφεξής για την πρόσβασή σας στην περιοχή μελών. Το password θα πρέπει να καταχωρηθεί δύο φορές για επιβεβαίωση. Ειδικότερα, το password που θα ορίσετε θα πρέπει να πληροί και τις εξής 3 προϋποθέσεις:
 1. Ελάχιστο μήκος 8 ψηφία
 2. Να περιέχει και πεζούς και κεφαλαίους αγγλικούς χαρακτήρες
 3. Να περιέχει τουλάχιστον 1 ψηφίο αριθμού
- iv. Όταν ολοκληρωθεί η καταχώρηση των στοιχείων αυτών, πατάτε το πλήκτρο «Δημιουργία Λογαριασμού» στο τέλος της οθόνης. Εφόσον ταυτοποιηθούν τα στοιχεία σας, θα αποσταλεί σχετικό email επιβεβαίωσης στη διεύθυνση που συμπληρώσατε (ελέγξτε τα εισερχόμενά σας, αλλά και το φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας). Θα πρέπει να πατήσετε στο σχετικό link που περιέχεται στο μήνυμα που λάβατε, ώστε να ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός σας.
- v. Πλέον μπορείτε να συνδεθείτε στην περιοχή μελών με τη χρήση των username και password που ορίσατε.

- ✓ Σε περίπτωση που ξεχάσετε σε επόμενο χρόνο ένα εκ των δύο στοιχείων, μπορείτε στην οθόνη σύνδεσης στην περιοχή μελών να επιλέξετε «Ξέχασα το password» ή «Ξέχασα το username» και να ακολουθήσετε τις σχετικές οδηγίες.
- 2. **Αναδιαμόρφωση προβολών**: Παραμένουν διαθέσιμες όλες οι προβολές που σήμερα έχετε στη διάθεσή σας. Θα παρατηρήσετε ορισμένες τροποποιήσεις εμφάνισης καθώς και κάποιες νέες δυνατότητες πχ δυνατότητα εξαγωγής αναλυτικών κινήσεων σε excel, ή εμφάνιση του κωδικού πληρωμής σας στην κεντρική οθόνη (Dashboard).
- 3. **Δυνατότητα αλλαγής προσωπικών στοιχείων**: Μέσω της ενότητας Προσωπικών Στοιχείων (που θα μετονομαστεί σε «Στοιχεία Ασφαλισμένου»), θα μπορείτε να τροποποιήσετε από μόνοι σας τα στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση και τηλέφωνα επικοινωνίας). Το email σας, επειδή είναι συνδεδεμένο με το λογαριασμό χρήστη που θα δημιουργήσετε, μπορεί επίσης να τροποποιηθεί από εσάς με μεταβολή των λοιπών στοιχείων του λογαριασμού σας (username, password) μέσω της επιλογής «Προφίλ Χρήστη» στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης, όπου θα εμφανίζεται το ονοματεπώνυμό σας.
- 4. **Ιστορικότητα εγγράφων**: Με έτος έναρξης το 2022, θα διατηρούνται διαχρονικά διαθέσιμα τα έγγραφα «Φορολογική Βεβαίωση Εισφορών» και «Ετήσιο Ενημερωτικό».
- 5. **Πρόσβαση διαγραμμένων ασφαλισμένων**: Σε περίπτωση που διαγραφήκατε από το Ταμείο λόγω λήψης εφάπαξ παροχής, θα μπορείτε να συνδέεστε κανονικά στο λογαριασμό σας, πχ για να κατεβάσετε τη βεβαίωση για φορολογική χρήση των εισφορών σας.

Σημαντική Σημείωση: Από το επόμενο τρίμηνο (Δ/ 2023), θα παύσει η ταχυδρομική αποστολή των ειδοποιητηρίων πληρωμής εισφοράς, τα οποία όμως παραμένουν αναρτημένα στην περιοχή μελών.

Παράλληλα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι εντός του πρώτου 6μηνου του 2024, θα πραγματοποιηθεί αλλαγή του κωδικού πληρωμής σας (τόσο για μεμονωμένες πληρωμές, όσο και για ανάθεση πάγιας εντολής). Ο σημερινός 15ψήφιος κωδικός θα μετασχηματιστεί σε κωδικό μορφής RF, με βάση τις προδιαγραφές του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ. Θα ενημερωθείτε με επόμενη αλληλογραφία για το χρονοδιάγραμμα της μετάπτωσης. Μετά τη μετατροπή των κωδικών πληρωμής σας, δεν θα είναι εφικτή η πληρωμή της εισφοράς με τους παλιούς κωδικούς.

Με εκτίμηση,

Το Δ.Σ. του ΕΤΑΟ